

Aktionen bei Windows 10 Fehlverhalten

PC läuft normal

Nichts machen bzw. **vorbeugende Massnahmen** treffen:

- Product Key und Product ID notieren
- Unnötige Dateien und Programme aus dem System entfernen (putzen)
- Aktualisieren der Systemtreiber ab Hersteller-Webseite
- Gesamtes System inkl. Daten auf externem Speicher sichern
- Wiederherstellungslaufwerk (USB-Stick) erstellen und ablegen

PC läuft auch nach Neustart nicht einwandfrei bzw. gar nicht

Windows 10 **läuft**

Startmenü

Einstellungen

Update & Sicherheit

Wiederherstellung

Erweiterter Start

jetzt neu starten

(weiter bei Optionen)

Windows 10 **läuft**

USB-**Stick einstecken**

[Shift][neu starten]

(weiter bei Optionen)

Windows 10 **kann nicht gestartet werden**

W10 USB-**Stick einstecken** & **PC starten**

BIOS öffnen mit F2 etc.

Bootreihenfolge auf USB vor System

evtl. **Secure Boot ausschalten!**)

Sichern über Save & Exit

evtl. **Press any Key**

(weiter bei Optionen)

Optionen auswählen

ein Gerät verwenden wählen

(geht nur bei USB!)

EFI USB-Device wählen

Sprache & Tastatur einstellen

Zurücksetzen beginnt

Problembehandlung wählen

diesen PC Zurücksetzen (ab Wiederherstellungspunkt)

Eigene Dateien behalten (ohne APPs!) wählen

PC startet neu

Nur **Lfw C:\ löschen** (Partition C:\)

Nur **meine Dateien entfernen**

evtl. Warnung mit **zurücksetzen** quittieren

Neuinstallation beginnt (kann mehrere Std dauern!)

warten und keine Tasten drücken! (setzt sonst zurück!)

Bei **Hallo-Box Felder Ausfüllen** & **weiter**

zu Lizenzvertrag **annehmen**

Express-Einstellungen verwenden anklicken & **warten**

Microsoft Konto inkl. Kennwort eingeben

Benutzerkonto inkl. Kennwort anlegen & **warten**

Windows 10 wird hochgefahren

USB-Stick anlegen

Methode 1 von Magix (siehe auch Video dazu):

- **USB-Stick** (>3 GB) **einstecken**
- Offizielle **Microsoft-Webseite öffnen** (../Software-download/windows 10)
- **Version** (64 oder 32 Bit) **eingeben**
- Entsprechendes **Tool herunterladen**
- **Ausführen**
- Warten auf Fenster „**wie möchten Sie vorgehen**“
- Wahl der **Installationsmethode „für einen anderen PC erstellen“** & **weiter**
- **Sprache, Edition und Architektur einstellen** und **weiter**
- **Anzeige des USB-Sticks überprüfen**. Sonst USB-Stick formatieren und mit wähle Laufwerk aktualisieren. Wenn's nicht geht anderen USB-Stick verwenden.
- **Windows 10 wird nun heruntergeladen** (kann bis zu einigen Stunden dauern!)
- Sobald der Stick fertig ist auf **fertigstellen** klicken

Methode 2 von Thul Teim (siehe auch Video dazu):

- **USB-Stick** (8 – 16 GB) **einstecken**
- Öffne **Systemsteuerung**
- **Wiederherstellung**
- **System / Wiederherstellungslaufwerk erstellen**
- **„Sichern der Systemdateien auf diesem Wiederherstellungslaufwerk“** aktivieren & **weiter**
- System sucht nach USB-Stick
- **USB-Stick auswählen** & **weiter**
- Stick wird erstellt
- **Warten** (kann bis zu einigen Stunden dauern!)
- Meldung „Wiederherstellungslaufwerk ist bereit“ mit **fertigstellen** quittieren